

**U gaat binnenkort uw huurwoning verlaten. In deze folder geven wij aan hoe en in welke staat de woning opgeleverd dient te worden.**

**Als uitgangspunt geldt dat de woning schoon en schadevrij dient te zijn bij het inleveren van de sleutels.**

*Mogelijk wilt u eigen spullen overdoen aan de volgende huurder. Daar heeft zowel u als de nieuwe huurder voordeel bij. Om dit voor elkaar te krijgen proberen wij zo snel mogelijk een nieuwe huurder te vinden en met u in contact te brengen.*

In het algemeen geldt dat het voor ons makkelijker is om een nieuwe huurder te vinden als de woning in nette staat is.

**De procedure bij beëindiging van het huurovereenkomst is als volgt:**

1. Door middel van de huuropzegging geeft u aan dat de huurovereenkomst moet eindigen en per welke datum.
2. Na de huuropzegging plannen wij een voorinspectie van de woning in. Tijdens de voorinspectie beoordeelt de mutatieopzichter welke werkzaamheden nog uitgevoerd dienen te worden om de woning correct op te leveren. De mutatieopzichter laat ook weten welke kosten in rekening gebracht zullen worden als bepaalde werkzaamheden niet uitgevoerd worden. Zo weet u precies waar u aan toe bent.
3. Na de voorinspectie gaan wij op zoek naar een nieuwe huurder. Dit doen wij door met de woning te adverteren. Als het lukt om voor het einde van de huur een nieuwe huurder te vinden, laten wij de nieuwe huurder contact met u opnemen om een

afpraak voor bezichtiging te maken.

Tijdens de bezichtiging kunt u samen proberen om afspraken te maken over overname van spullen, zoals vloerbedekking, laminaat, gordijnen, enzovoorts. De overname van spullen kunt u vastleggen door middel van een overnameformulier. Dit formulier is te downloaden op onze website en is ook verkrijgbaar op het Woonplein.

4. Op de dag dat de huur eindigt, levert u alle sleutels van de woning in op het Woonplein. Wij ontvangen in principe twee sleutels per cilinder of – in het geval elektronische sleutels – minimaal drie elektronische sleutels en/of drie sleutels voor de algemene toegangsdeuren. Het overnameformulier en het HVC-pasje kunnen in de woning achtergelaten worden (op het aanrecht). Hou er rekening mee dat de sleutels alleen ingeleverd kunnen worden tijdens de openingstijden van het Woonplein (telefoonnummer 0223-677677)
5. Nadat u de sleutels heeft ingeleverd, voeren wij in de woning een eindinspectie uit. Tijdens de eindinspectie beoordeelt de mutatieopzichter of de woning correct is opgeleverd en worden de meterstanden opgenomen.
6. Als tijdens de eindinspectie blijkt dat niet alle sleutels ingeleverd zijn en/of in de woning sprake is van vervuiling, vernielingen en/of gebreken die volgens het huurreglement voor rekening van de huurder zijn, zullen wij de hiermee verband houdende kosten bij u in rekening brengen. De eindafrekening ontvangt u per e-mail.



7. Een indicatie van de kosten die wij in rekening brengen voor het herstellen van schade en/of het opruimen van vuil vindt u op onze website:

<https://www.woningstichtingdenhelder.nl/ik-ben-huurder/verhuizen/huur-opzeggen/>

#### Voorbeelden van vervuiling en schade

- overmatig veel kalk-, nicotine-, vet-resten en/of schimmel
- lijm en/of verf(klodders) op plekken waar geen lijm en/of verf hoort
- gaten in deuren en gaatjes in tegels
- kattenluik

#### Tips achterlaten woning:

##### Vloerbedekking

- zachte vloerbedekking, ook op de trap, moet u verwijderen, behalve wanneer de nieuwe huurder deze overneemt;
- harde vloerafwerking en (glad) vinyl, linoleum en zeil mogen achterblijven, mits schoon, compleet en onbeschadigd. **NB: In etage- woningen is ondervloer vereist die minimaal 10db geluiddempend is.**

##### Zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV)

- ZAV's waarvoor u een definitieve vergunning heeft, mogen in de woning blijven op voorwaarde dat deze nog steeds voldoen aan de eisen.
- zelf aangebrachte voorzieningen waarvoor u een tijdelijke vergunning heeft dient u te verwijderen, tenzij u kunt aantonen dat de volgende huurder deze overneemt.

##### Erf, tuin, terras, balkon

- vrij van spullen, afdaken, aanbouwen, losse stenen, afval, onkruid en gevelklimplanten;
- afvalcontainers moeten leeg en schoon zijn;

- vijvers tot max. 2m<sup>2</sup>, mits in goede staat, zijn toegestaan.

##### Behang

- kan achterblijven, mits compleet (ook achter de kasten), schoon, en netjes.

##### Overige tips

- heeft u verlijmd asbesthoudende vloerbedekking, of vermoedt u dat uw vloerbedekking asbesthoudend is? Haal deze dan NIET zelf weg maar raadpleeg onze mutatieopzichter.
- laat de afvalcontainers vóór uw vertrek op de daarvoor bestemde dagen legen en gebruik ze daarna niet meer, zodat ze leeg zijn op het moment dat u uw woning oplevert.
- Eventuele pasjes voor de ondergrondse vuilcontainer en het overnameformulier kunnen op het aanrechtblad achtergelaten worden.

#### Bij twijfel

Heeft u na de voorinspectie toch nog vragen of twijfelt u over het al of niet toelaatbaar zijn van de staat van uw woning, vraag dan om advies aan de mutatieopzichter. Een afspraak met de mutatieopzichter regelt u via ons klantcontactcentrum: 0223-677677

(191022)



**WONINGSTICHTING DEN HELDER**

**Woningstichting Den Helder** Tel.: 0223 677677  
Middenweg 159 www.wsdh.nl  
1782 BE Den Helder Email: info@wsdh.nl



**HELDER VASTGOED BV**

**Helder Vastgoed BV** Tel.: 0223 677677  
Middenweg 159 www.heldervastgoed.nl  
1782 BE Den Helder Email: info@wsdh.nl