

## In deze folder vindt u het onderhouds-ABC.

### **U kunt in één oogopslag zien:**

- welk onderhoud voor rekening van Woningstichting Den Helder/Helder Vastgoed BV is;
- voor welk onderhoud u zelf verantwoordelijk bent;
- welk onderhoud onder het Abonnee Onderhoud (AO) of Glasverzekering (G) valt.

### **Schade veroorzaakt door slechte bewoning en/of huishoudongelukken valt niet onder het onderhoud voor rekening van Woningstichting Den Helder of het Abonnee Onderhoud.**

### **Abonnee Onderhoud**

Onder het Abonnee Onderhoud vallen een diverse onderhoudszaken die niet onder de standaard onderhoudsverplichting van de corporatie vallen maar die u als huurder veel gemak opleveren en kosten kunnen besparen.

Meer informatie over Abonnee Onderhoud staat in de folder '[Alles over Abonnee Onderhoud](#)' en op de website [www.wsdh.nl](http://www.wsdh.nl).

### **Glasverzekering**

Wanneer u via Woningstichting Den Helder gebruik maakt van de collectieve glasverzekering dan kunt u ook uw glasschades bij Woningstichting Den Helder aanmelden voor herstel.

Meer informatie over de collectieve glasverzekering staat in de folder '[Alles over Glasverzekering](#)' en op de website [www.wsdh.nl](http://www.wsdh.nl).

### **Meldingen van reparatieverzoeken en storingen**

Reparatieverzoeken zijn verzoeken voor reparatie of vervanging van kapotte onderdelen in of aan de woning. U kunt serviceverzoeken telefonisch via (0223) 677677, schriftelijk of via "Mijn Woningstichting" op [www.wsdh.nl](http://www.wsdh.nl) melden.

Bij reguliere reparatieverzoeken wordt er vooraf het bezoek met u een dag en bloktijd afgesproken. Spoedeisende serviceverzoeken worden dezelfde dag afgehandeld. Eventuele noodzakelijke vervolgacties worden apart en op een later moment in overleg met u ingepland. Wanneer een afspraak niet nagekomen kan worden zal u tijdig ingelicht worden en wordt er een nieuwe afspraak met u gemaakt.

Indien u geen cv-ketel van Intergas heeft dan dient u klachten over uw warme water en/of centrale verwarming te melden bij Energie Service Noord West via (0223) 635545.

### **Spoedreparaties buiten kantoortijd**

Buiten kantoortijd kunt u Woningstichting Den Helder alleen bellen voor reparatieverzoeken die niet tot de eerstvolgende werkdag kunnen wachten zoals:

- lekkage aan gas- en waterleiding;
- storing aan het elektrisch net;
- liftstoringen;
- rioolverstoppingen;
- ernstige daklekkage;
- glasschade aan een buitenraam (alleen wanneer u bij Woningstichting de glasverzekering heeft);
- brand;
- stormschade.

Heeft u nog vragen over het onderhouds-ABC op de volgende pagina's dan kunt u contact opnemen met Woningstichting Den Helder via (0223) 677677.



WS = Woningstichting H = Huurder (AO) = Abonnee Onderhoud (G) = Glasverzekering					
Omschrijving	WS	H	Omschrijving	WS	H
<b>Afvoeren</b>			<b>Garages</b>		
Ontstoppen van afvoeren van keuken, badkamer, toilet, wasmachine en CV-ketel en schroput.		X(AO)	Het onderhouden en repareren van hang en sluitwerk van garagedeuren.	X	
Repareren, indien noodzakelijk vervangen, afvoeren en riolering.	X		Vernieuwen of bij laten maken van sleutels.		X
<b>Afzuiging (zie Ventilatie)</b>			Repareren van de door WS/HV aangebrachte verlichting/elektra.	X	
<b>Balkon</b>			Het vervangen van lampen.		X
Schoonhouden balkonafvoeren en afvoerputjes.		X	Betontegels		X
Repareren en vervangen van balkonhekwerken en privacyschermen.	X		<b>Graffiti</b>		
<b>Badkamer</b>			Het verwijderen van graffiti.	X	
Vervangen of repareren van douchekop, doucheslang, ophangpen en glijstang.		X(AO)	<b>Gevel</b>		
Afvoeren doucheput, wastafel, toilet (zie afvoeren).			Vervangen van de vlaggenstokhouder.		X
Vervangen of repareren van de planchet en spiegel.	X		<b>Kozijnen en ramen</b>		
Vervangen of repareren van de wastafel.	X		Schilderen van houtwerk binnen.		X
Schoonhouden douchesifon/put.		X	Glas in deur en kozijnen (schade).		X(G)
<b>Bestrating (zie Tuinen)</b>			Schilderwerk buiten houtwerk (periodiek).	X	
<b>Centrale verwarming</b>			Tochtprofielen vervangen.		X(AO)
Bijvullen en ontlichten van de cv installatie.		X	<b>Keukens</b>		
Onderhoud/ reparatie cv installatie.	X		Stellen frontjes. Herstellen/ vervangen scharnieren, lade geleiders.		X(AO)
Ontroesten en schilderen radiatoren.		X	Keukenkraan (zie kranen).		X(AO)
Herstellen cv-leidingen en radiatorcranen.	X		keukenblad vervangen.	X	
Kamerthermostaat (eigendom WS/HV).	X		Afvoeren keuken, vaatwasser, wasmachine (zie afvoeren).		
Kamerthermostaat niet aangebracht door WS/HV.		X	Aansluiting elektrisch koken.	X	
<b>Dak</b>			Inbouw apparatuur.		X
Repareren dakgoot.	X		Motorloze afzuigkap als onderdeel van de mechanische ventilatie (eigendom WS/HV).	X	
Schoonmaken dakgoten.		X(AO)	Reparatie of vervangen gaskraan.	X	
Ontstoppen regenpijp/ hemelwaterafvoeren.		X(AO)	Periodiek vervangen van de gas slang.		X
<b>Deuren</b>			<b>Kranen</b>		
Schilderwerk binnendeuren		X	Onderhoud en herstel van waterkranen in de woning (eigendom van WS/HV).		X(AO)
Sloten, scharnieren en deurklinken en knoppen		X(AO)	Reparatie of vervangen thermostatische douchemengkraan.	X	
Herstellen, vervangen van deuren en kozijnen	X		<b>Luchtroosters</b>		
Glas in deur en binnen kozijnen (schade)		X(G)	Schoonhouden ventilatieroosters/ ventielen.		X
Tochtprofielen vervangen		X(AO)	Reparatie luchtroosters in ramen.	X	
<b>Elektra</b>			<b>Liften</b>		
Bedrading, aarding en binnenwerken van schakelaars en stopcontacten	X		Lift storingen.	X	
Vervangen van stoppen en zekeringen, omzetten van aardlekschakelaars.		X	Vervangen of repareren van verlichting.	X	
Reparatie a.g.v. overbelasting		X	Schoonhouden van de lift.		X
Vastzetten (van onderdelen) van wandcontactdozen, schakelaars, verdeelkasten en dergelijke.		X(AO)	<b>Ongedierte</b>		
Aansluitingen radio, telefonie, internet en televisie.		X	Bestrijden van ongedierte zoals, mieren, wespen, kakkerlakken, muizen en ratten.		X
Trekschakelaars		X(AO)	Bestrijden van houtworm en boktor.	X	
Deuropener of intercom	X		Bestrijden van ongedierte in gezamenlijke ruimtes(zoals; centrale hal en trappenhuizen)	X	
Elektrische/ optische rookmelders (Zie rookmelders)					
<b>Erfafscheidingen (zie Tuinen)</b>					

WS = Woningstichting H = Huurder (AO) = Abonnee Onderhoud (G) = Glasverzekering					
Omschrijving	WS	H	Omschrijving	WS	H
<b>Plafonds</b>			<b>Wanden</b>		
Saus- en schilderwerk.		X	Herstellen van loslatend stucwerk.	X	
Herstel van krimp-scheuren.		X	Overlast vocht en schimmel.	X	
Herstel van stucwerk.	X		Herstellen/ vervangen van loszittend wand- vloer en vensterbank tegels.	X	
<b>Regenton</b>			Het behangklaar opleveren van stucwerk.		
Onderhoud, reparatie of vervanging van een regenton.		X	Het vullen van kleine oneffenheden of krimp/haarscheuren.		X
Herstel hemelwaterafvoer na het verwijderen van een regenton.		X	Herstellen of vervangen behang.		X
<b>Rookmelders</b>			<b>Waterleiding</b>		
Het repareren of vervangen van rookmelders op batterij.		X(AO)	Bevroren waterleiding	X	
Het repareren of vervangen van rookmelders op netstroom (230V).	X		Lekkage waterleiding	X	
<b>Sleutels en sloten</b>			<b>WMO</b>		
Afgebroken sleutel.		X	Onderhoud aan woningaanpassingen van de gemeente.	X	
Deur openmaken, i.v.m. vergeten of verloren sleutels.		X	<b>Zonnepanelen</b>		
Slot vervangen op verzoek.		X	Het schoonmaken van zonnepanelen.		X
Slot vervangen bij verlies sleutels.		X	Het repareren of vervangen van zonnepanelen.	X	
Herstellen sloten, hang en sluitwerk zoals sluihaken of bijzetsloten aangebracht door HV/WS.		X(AO)	Het repareren of vervangen van de installatie.	X	
<b>Toilet</b>					
Vervangen van toiletputten	X				
Vervangen van toiletzittingen.		X(AO)			
Vervangen van het reservoir of drukmechanisme.	X				
<b>Tuinen</b>					
Aanleggen en onderhouden van bij de woning behorende tuinen/erven zodanig dat deze naar het oordeel van de verhuurder een verzorgde indruk maken.		X			
Straatgerichte erfafscheidingen en poorten, beeld bepalend eigendom WS/HV.	X				
Privacyscherm, eigendom WS/HV.	X				
Niet straatgerichte erfafscheidingen en poorten.		X			
Herstel verzakkingen (straatwerk) binnen 1,5m uit de gevel van de woning.	X				
Herstel verzakkingen (straatwerk) verder dan 1,5m uit de gevel van de woning.		X			
Bestrating in stegen (eigendom WS/HV).	X				
<b>Ventilatie</b>					
Schoonmaken en vervangen van filters WTW unit.		X(AO)			
Onderhoud en reparatie bouwkundige ventilatiekanalen.	X				
Schoonhouden ventilatieroosters/ ventielen		X			
Onderhoud aan mechanische ventilatiesystemen.		X(AO)			
Onderhoud aan algemene ventilatiesystemen.	X		<b>(220922)</b>		

