

## In deze folder vindt u het onderhouds-ABC.

### **U kunt in één oogopslag zien:**

- welk onderhoud voor rekening van Woningstichting Den Helder is;
- voor welk onderhoud u zelf verantwoordelijk bent;
- welk onderhoud onder het Abonnee Onderhoud (AO) valt.

### **Schade veroorzaakt door slechte bewoning en/of huishoudongelukken valt niet onder het onderhoud voor rekening van Woningstichting Den Helder of het Abonnee Onderhoud.**

### **Abonnee Onderhoud**

Bij uw huurcontract zit vanaf 1 januari 2014 het huurcomponent Abonnee Onderhoud inbegrepen. Onder het Abonnee Onderhoud vallen een diverse onderhoudszaken die niet onder de standaard onderhoudsverplichting van Woningstichting Den Helder vallen maar die u als huurder veel gemak opleveren en kosten kunnen besparen.

Meer informatie over Abonnee Onderhoud staat in de folder '[Alles over Abonnee Onderhoud](#)' en op de website [www.wsdh.nl](http://www.wsdh.nl).

### **Glasverzekering**

Wanneer u via Woningstichting Den Helder gebruik maakt van de collectieve glasverzekering dan kunt u ook uw glasschades bij Woningstichting Den Helder aanmelden voor herstel.

Meer informatie over de collectieve glasverzekering staat in de folder '[Alles over Glasverzekering](#)' en op de website [www.wsdh.nl](http://www.wsdh.nl).

### **Meldingen van serviceverzoeken en storingen**

Serviceverzoeken zijn verzoeken voor reparatie of vervanging van kapotte onderdelen in of aan de woning. U kunt serviceverzoeken telefonisch via (0223) 677677, schriftelijk of via "Mijn Woningstichting" op [www.wsdh.nl](http://www.wsdh.nl) melden.

Bij reguliere serviceverzoeken wordt er vooraf het bezoek met u een dag en bloktijd afgesproken. Spoedeisende serviceverzoeken worden dezelfde dag afgehandeld. Eventuele noodzakelijke vervolgacties worden apart en op een later moment in overleg met u ingepland. Wanneer een afspraak niet nagekomen kan worden zal u tijdig ingelicht worden en wordt er een nieuwe afspraak met u gemaakt.

Indien u geen cv-ketel van Intergas heeft dan dient u klachten over uw warme water en/of centrale verwarming te melden bij Energie Service Noord West via (0223) 635545.

### **Spoedreparaties buiten kantoortijd**

Buiten kantoortijd kunt u Woningstichting Den Helder alleen bellen voor serviceverzoeken die niet tot de eerstvolgende werkdag kunnen wachten zoals:

- lekkage aan gas- en waterleiding;
- storing aan het elektrisch net;
- liftstoringen;
- rioolverstoppingen;
- ernstige daklekkage;
- glasschade aan een buitenraam (alleen wanneer u bij Woningstichting de glasverzekering heeft);
- brand;
- stormschade.

Heeft u nog vragen over het onderhouds-ABC op de volgende pagina's dan kunt u contact opnemen met Woningstichting Den Helder via (0223) 677677.



WS = Woningstichting H = Huurder (AO) = Abonnee Onderhoud (G) = Glasverzekering					
Omschrijving	WS	H	Omschrijving	WS	H
<b>Aanrecht</b>			<b>Drooglijnen</b>		
Aanrechtblad vervangen (bij slijtage)	X		Lijnen/draden/steunen/palen		X
Aanrechtblok vervangen (bij slijtage)	X		<b>Elektra</b>		
Afvoerstop + ketting		X(AO)	Afdekplaatje		X(AO)
Deurtjes afstellen		X(AO)	Montageplaten		X(AO)
Handgrepen		X(AO)	Plafonddeksel		X(AO)
Ladegelijders	X		Schakelaar		X(AO)
Mengkraan		X(AO)	Stopcontact		X(AO)
Scharnieren onderhoud		X(AO)	Trekkoordje		X(AO)
Aanrechtschotje	X		Gemeenschappelijke rookmelders	X	
<b>Afvoer</b>			Gemeenschappelijke verlichting	X	
Ontstoppen		X(AO)	Aardlekschakelaar	X	
Reparatie afvoer	X		Bedrading	X	
Schoonhouden sifon		X(AO)	Groepenkast	X	
Schoonhouden putjes		X	Leidingen	X	
Afvoerplug	X		Stop/smeltzekering		X
<b>Antennes</b>			<b>Fonteinje</b>		
Voor plaatsing toestemming nodig		X	Sifon/plug		X(AO)
<b>Behang</b>			Kraan		X(AO)
Behang		X	Ontstoppen		X(AO)
<b>Bel</b>			<b>Garage</b>		
Trafo/bel/beldrukker (mits origineel)		X	Betontegels		X
<b>Bestrating</b>			Betonvloer	X	
Op gemeentelijk terrein	X		Hang- en sluitwerk		X(AO)
Op terrein woning		X	Ontstoppen hemelwaterafvoer		X(AO)
<b>Boiler</b>			Gas		
Close-in boiler	X		Gaskraan kooktoestel		X(AO)
<b>Brievbus</b>			Leidingen	X	
Buitenbus (bv. groene PTT-bus)		X	<b>Gas</b>		
In of bij gemeenschappelijke hal	X		Gaskraan kooktoestel		X(AO)
In voordeur woning		X	Leidingen	X	
Naambordhouders gemeensch. ruimte		X	Gasslang		X
Slotjes		X(AO)	<b>Goten</b>		
<b>Centrale verwarming</b>			Schoonmaken/ontstoppen		X(AO)
Aansteken ketel		X	Onderhoud	X	
Bijvullen en ontlichten		X	<b>Glas/ruiten</b>		
Kranen en afsluiters	X		Vervanging bij breuk		X(G)
Lekkage	X		<b>Hang- en sluitwerk</b>		
Onderhoud ketel	X		Afgebroken sleutel		X
Roestvrij houden radiatoren		X	Deur openmaken		X
Voorkomen en gevolgen bevroering		X	Scharnieren smeren		X(AO)
Radiatorknop	X		Slotvervanging bij sleutelverlies		X
<b>Closet</b>			Slotvervanging op verzoek		X
Closetrolhouder	X		Brievbus		X(AO)
Closetsok/closetmof	X		Dorpelstrip	X	
Flotteurkraan	X		Knop/grendel		X(AO)
Hoekstopkraan	X		Krukken en schilden		X(AO)
Ontstoppen		X(AO)	Scharnieren repareren/vervangen		X(AO)
Reservoir	X		Sloten repareren/vervangen		X(AO)
Zitting/deksel		X(AO)	Tochtprofiel		X(AO)
Valpijp	X		Uitzetijzer/raamboompje/combi		X(AO)
<b>Dak</b>			<b>Intercom</b>		
Onderhoud en vervanging	X		Deuropener	X	
Ontstoppen afvoer		X(AO)	Intercom	X	

WS = Woningstichting H = Huurder (AO) = Abonnee Onderhoud (G) = Glasverzekering					
Omschrijving	WS	H	Omschrijving	WS	H
<b>Dakramen</b>			<b>Inbraak</b>		
Onderhoud	X		Inbraakschade aan buiten deuren/ramen etc. (indien procesverbaal aanwezig)	X	
Smeren tuimelraam/scharnieren		X(AO)	Inbraakschade aan binnen onderdelen woning		X
<b>Deuren</b>			<b>Kasten (inbouw)</b>		
Hang- en sluitwerk		X(AO)	Onderhoud	X	
Schilderwerk binnen		X	Beschadigingen/stickers etc.		X
Schilderwerk buiten	X		Hang- en sluitwerk		X(AO)
<b>Douche</b>			Planksteunen/legborden (mits standaard)		
Handdouche of douchekop		X(AO)	Roedes (houders) (mits standaard)	X	
(Glij)stang	X		<b>Kraaikappen</b>		
Spiegel	X		Kraaikappen		X(AO)
Schoonhouden vloersifon		X	<b>Kranen</b>		
Mengkraan		X(AO)	Onderhoud		X(AO)
Planchet/zeepbakje/spatscherm	X		Vervanging	X	
Ontstoppen afvoer		X(AO)	Kraanleertjes		X(AO)
Vervangen therm. element douchemengkraan		X(AO)	<b>Schoorsteen</b>		
<b>Kozijnen</b>			Onderhoud/vervanging kappen/roosters		
Onderhoud binnenkozijnen	X		Verwijdering nesten		X(AO)
Onderhoud buitenkozijnen	X		Vegen		X
Schilderwerk binnenkozijnen		X	<b>Schuttingen</b>		
Schilderwerk buitenkozijnen	X		Schuttingen (die standaard bij de woning horen)	X	
<b>Lekkage</b>			<b>Sloten</b>		
Gevolgschade		X	Afgebroken sleutels		X
Gevolgschade nalatigheid WS	X		Verlies sleutels		X
Reparaties	X		Binnen- en buitendeur slot		X(AO)
<b>Leuningen</b>			Cilinderslot		X(AO)
Onderhoud bevestiging		X(AO)	<b>Stucwerk</b>		
<b>Lichtkoepel</b>			Herstel door beschadiging in de woning		
Onderhoud	X		Herstel gemeenschappelijke ruimte	X	
<b>Lift</b>			Onderhoud	X	
Onderhoud	X		<b>Tegelwerk (wand, vloer)</b>		
Opheffen storingen	X		Beschadiging/vernieling		X
<b>Luiken</b>			Loslaten	X	
In de vloer	X		<b>Trappen</b>		
Naar de vliering	X		Trapleuning	X	
<b>Mechanische ventilatie</b>			Leuningbevestiging	X	
Onderhoud	X		Gemeenschappelijke trappen	X	
Schoonhouden roosters		X	Onderhoud	X	
Vervangen filters	X		Vlizotrap	X	
Reiniging ventilator	X		Vlizotrap scharnieren smeren		X
Reiniging kanalen	X		<b>Tuin</b>		
<b>Naambordje</b>			Aanleg/onderhoud op terrein woning		
Naambordje		X	Tuinmuur (standaard erf afscheiding)	X	
<b>Ongedierte</b>			Gemeenschappelijke ruimten		
Bestrijden ongedierte		X	<b>Verlichting</b>		
<b>Plafonds</b>			In woning		
Saus- en schilderwerk		X	Gemeenschappelijke ruimten	X	
					X

WS = Woningstichting H = Huurder (AO) = Abonnee Onderhoud (G) = Glasverzekering					
Omschrijving	WS	H	Omschrijving	WS	H
<b>Ramen</b>			<b>Wastafels</b>		
Hang- en sluitwerk		X(AO)	Consoles, ketting en stop, spatscherm	X	
Klemmende ramen	X		Sifon, planchet	X	
Vervanging/herstel bij uitwaaien		X	Spiegel	X	
<b>Riolering</b>			<b>Wasmachineschakelaar</b>		
Afvoer repareren bij verstopping		X(AO)	Vervanging (mits standaard)		X(AO)
Afvoer repareren bij lekkage	X		<b>Waterleiding</b>		
Putdekrooster	X		Onderhoud leidingen	X	
Afvoer schoonmaken		X	Voorkomen en gevolgen van bevriezing		X
Schoonmaken putje woning		X	<b>Waterschade</b>		
Schoonmaken gemeenschappelijke putten	X		Gevolgschade binnen de woning moet worden geclaimd bij de verzekeraar van de huurder		X
Ontstoppen		X(AO)	<b>Zwanenhals/sifon</b>		
Verzakkingen etc.	X		Schoonhouden		X
<b>Schuifdeuren/kanteldeuren</b>			<b>Schilderwerk</b>		
Hang- en sluitwerk		X(AO)	Reparatie	X	
<b>Schilderwerk</b>					
Binnen in woning		X			
Buiten de woning	X				

(versie:011018)