

## Waarom Abonnee Onderhoud?

### Als verhuurder...

Zijn wij wettelijk verplicht bepaald onderhoud aan uw woning te plegen. Het gaat hier bijvoorbeeld om buitenschilderwerk, regelmatig onderhoud aan verschillende bouwelementen van uw huis, klachtenonderhoud en eens in de zoveel jaren het zogenaamde "complexmatige" onderhoud.

### U als huurder...

moet bepaalde dingen zelf onderhouden, dat schrijft de wet ook voor. Het gaat om het zogenaamde huurders-onderhoud. U moet daarbij onder andere denken aan het onderhoud van scharnieren en sloten (het hang- en sluitwerk), de elektrische installatie (schakelaars, wandcontactdozen), het riool (opheffen van verstoppingen) en waterkranen.

### Voor sommige mensen...

zijn dat van die klusjes die er bij inschieten waardoor er later (vervolg)schade voor rekening van de huurder kan ontstaan. Andere mensen kunnen dit soort werkzaamheden niet of alleen met veel moeite doen, bijvoorbeeld vanwege hun leeftijd. En altijd iemand moeten vragen voor dit soort dingen is ook niet alles!

### Het Abonnee Onderhoud...

is een dienst die wij bieden voor het uitvoeren van het huurdersonderhoud.

### Wij nemen u met het Abonnee Onderhoud dus werk uit handen!

### Een soort verzekering dus...

waarmee u van een stukje zorg af bent en (vervolg)schade wordt voorkomen. Gunstig voor u en voor ons! U bent bij dit alles voor langere tijd verzekerd van goed onderhoud aan uw woning.

### Automatisch lid..

bij het aangaan van een huurovereenkomst bent u automatisch verzekerd van de diensten van Abonnee Onderhoud. Als u verhuist, eindigt vanzelf Abonnee Onderhoud. Het is namelijk gerelateerd aan de door u gehuurde woning.

### Onze diensten...

bestaan uit het eens per twee jaar controleren en onderhouden van hieronder vermelde punten.

### De volgende zaken vallen onder het Abonnee Onderhoud:

- onderhoud en herstel van hang- en sluitwerk, deurbellen, waterkranen, closetzittingen, wandcontactdozen, schakelaars, nokkenshakelaars, vaste kasten, deurknoppen, briefplaten en kraaienkapen;
- het ontstoppen van de riolering, toiletputten, afvoeren van gootstenen, wastafels, ligbaden, doucheputjes en de wasmachineafvoer;
- het schoonmaken van de dakgoten;
- 'klein timmerwerk' zoals het vastzetten en/of repareren van afwerklijsten, plinten, aanrechtbladen, aanrechtdeurtjes, tochtstrippen, trapleuningen, vlizotrappen en vloerluiken;
- het ontdooien van waterleidingen.

Waar nodig worden daarbij direct reparaties uitgevoerd. Natuurlijk kunt u tussentijdse klachten altijd melden! Bekeken wordt dan of direct verhelpen nodig is of dat het kan wachten tot de eerst volgende servicebeurt. De komst van onze vakman wordt vooraf aangekondigd.

Neem voor meer informatie contact op met ons klant contact centrum, tel. **(0223) 677677**.

(240222)

