

Alles over

Buren- overlast?

U kunt er wat aan doen!



WONINGSTICHTING DEN HELDER



Burenoverlast? U kunt er wat aan doen!

Woningstichting Den Helder vindt het belangrijk dat u prettig woont. Daarom bieden wij u een goed onderhouden woning en investeren we veel in uw directe woonomgeving. Ondanks al die inspanningen kan het gebeuren dat uw plezier in het wonen wordt verstoord door burenoverlast.

Overlast kan verschillende oorzaken hebben. Mensen verschillen nu eenmaal: in leeftijd, gezinssamenstelling, cultuur, dagindeling, karakter, hobby's enz... Ondanks het begrip dat u daarvoor kunt hebben, is het mogelijk dat die verschillen tot irritatie gaan leiden. In deze folder geven we u adviezen wat u kunt doen als u problemen met het gedrag van uw buren heeft en overlast ondervindt.

Praat er over met uw buren.

Vaak zijn mensen zich er niet of onvoldoende van bewust dat ze overlast veroorzaken. Ga daarom een gesprek aan met degene waar u last van heeft.

Wacht daarmee niet te lang, want kleine irritaties kunnen groter worden als u er niet over praat.

Ga niet praten op het moment dat u boos of geïrriteerd bent. Vaak zegt u dan dingen waar u later spijt van heeft.



Kijk of er in de buurt meer mensen zijn die dezelfde klachten ervaren.

Samen staat u sterker. Praat er eens over met andere omwonenden. Schrijf daarom op wat er precies gebeurt en wanneer het gebeurt. Als de overlast voortduurt is het verstandig om de politie te bellen. Die kan (bij geconstateerde overlast) eventueel een proces-verbaal opmaken.

Vraag Woningstichting Den Helder om bemiddeling.

Als uw pogingen op niets uitlopen, kan Woningstichting Den Helder proberen voor u te bemiddelen. Hoe gaat dat in zijn werk?

- Er moet sprake zijn van voortdurende overlast. We bemiddelen niet als bijvoorbeeld éénmalig een verjaardag luidruchtig verloopt;
- U kunt uw klachten melden bij Wijkcentrum 'De Dintel' (Dintelstraat 67a, spreekuur maandag t/m vrijdag 10.00 – 11.00 uur of bel 0223-660 785) of schriftelijk indienen. U noteert gedurende periode van ongeveer 4 weken de aard van overlast, de data en tijdstippen waarop dit plaatsvindt en hoe lang de overlast aanhoudt;



- Vermeld in uw brief wat u zelf heeft gedaan om tot een oplossing te komen;
- Vermeld in uw brief of u andere instanties (bijvoorbeeld politie of wijkbeheer) heeft ingeschakeld om tot een oplossing te komen.

Vervolgens proberen wij door middel van gesprekken en afspraken er voor te zorgen dat de overlast stopt. Anonieme klachten kunnen we niet in behandeling nemen.

In extreme gevallen, zoals bij geweld of drugsoverlast, is het verstandig de politie in te lichten. ‘Geen spoed, wel politie?’ Bel dan 0900-8844. Is er wel spoed geboden, dan kiest u het alarmnummer 112.

Gerechtelijke procedure

Als de gesprekken en de bemiddeling geen resultaat hebben, kan Woningstichting Den Helder overwegen een gerechtelijke procedure te starten. Dit gebeurt natuurlijk alleen in uitzonderlijke situaties. Eén van de voorwaarden hierbij is dat u en de andere omwonenden de klachten schriftelijk blijven melden en u precies bijhoudt wat er

gebeurt en wanneer het gebeurt. Ook is het hierbij van belang dat u wilt getuigen in de rechtszaak. Gelukkig hoeft het in de meeste gevallen niet tot een rechtszaak te komen, dikwijls blijkt een gesprek tussen burens de beste en snelste oplossing.

Als u nog vragen heeft na het lezen van deze folder, kunt u ons natuurlijk altijd bellen.

Gouden Regels voor ‘prettig samen leven’

- 1** Zorg voor een goede verstandshouding met uw burens. Hoe beter je iemand kent hoe meer je van elkaar kunt hebben en bereid bent om rekening met elkaar te houden!
- 2** Houd contact: Een ‘aangekondigd’ geluid, zoals bij een feestje of klussen, ervaren de burens vaak minder storend. U laat zien dat u aan hen heeft gedacht en begrijpt dat uw activiteit wat overlast bezorgt.
- 3** Praat eerst zelf met uw burens wanneer u zich aan iets stoort voordat u anderen inschakelt.





WONINGSTICHTING DEN HELDER

Middenweg 159, 1782 BE Den Helder
tel. (0223) 677 677, fax (0223) 633 505
www.wsdh.nl