

Alles over

no

Abonnee  
Onderhoud



# Alles over Abonnee Onderhoud

**Als verhuurder...** is Woningstichting Den Helder wettelijk verplicht bepaald onderhoud aan uw woning te plegen. Daarvoor betaalt u immers huur! Het gaat bijvoorbeeld om buitenschilderwerk, regelmatig onderhoud aan verschillende bouwelementen van uw huis, klachtenonderhoud en eens in de zoveel jaren het zogenaamde "complexmatige" onderhoud.

**U als huurder...** moet bepaalde dingen zelf onderhouden, dat schrijft de wet ook voor. Het gaat om het zogenaamde huurdersonderhoud. U moet daarbij onder andere denken aan het onderhoud van scharnieren en sloten (het hang- en sluitwerk), de elektrische installatie (schakelaars, wandcontactdozen), het riool (opheffen van verstoppingen) en waterkranen.

**Voor sommige mensen...** zijn dat van die klusjes die er bij inschieten en daardoor ontstaat (vervolg)schade die later aan de huurder wordt doorberekend. Andere mensen kunnen dit soort werkzaamheden niet of alleen met veel moeite doen, bijvoorbeeld vanwege hun leeftijd. En altijd iemand moeten vragen voor dit soort dingen is ook niet alles!

**Het Abonnee Onderhoud...** is een service die Woningstichting Den Helder aan haar huurders biedt als die problemen hebben met het zelf uitvoeren van het huurdersonderhoud. Iemand die het wel zou kunnen, maar gewoon het gemak van het Abonnee Onderhoud wil, is vanzelfsprekend ook als deelnemer welkom.



**Woningstichting Den Helder neemt u met het Abonnee Onderhoud dus werk uit handen!**

**Een soort verzekering dus...** waarmee u van een stukje zorg af bent en (vervolg)schade wordt voorkomen. Gunstig voor u en voor ons! U bent bij dit alles voor langere tijd verzekerd van goed onderhoud aan uw woning.

**Als u ja zegt...** tegen dit aanbod, dan sluit u met Woningstichting Den Helder een formeel contract. Als u verhuist, eindigt voor u het contract. Het is namelijk verbonden aan de door u gehuurde woning.

**Onze diensten...** bestaan uit het eens per jaar controleren van diverse onderdelen en uitrustingsstukken van uw huis. Waar nodig worden daarbij direct reparaties uitgevoerd.

Natuurlijk kunt u tussentijdse klachten altijd melden! Bekeken wordt dan of direct verhelpen nodig is of dat het kan wachten tot de eerst volgende servicebeurt. De komst van onze vakman wordt vooraf aangekondigd.



**Wat kost mij dat...** zult u vragen. Om maar meteen met de deur in huis te vallen: € 5,28 per maand (peildatum 1 juli 2009). De genoemde prijs is inclusief BTW.

Het abonnementsgeld wordt samen met de huur per maand geïnd.

**U kunt meedoen...** door het contract voor Abonnee Onderhoud, waarin ook de spelregels staan vermeld, te tekenen en aan ons terug te zenden in de bijgesloten antwoordenvolpette (zonder postzegel).

**Deelname is niet verplicht...** maar Woningstichting Den Helder voert bij de niet-deelnemers dus geen werkzaamheden uit als het ontstoppen van rioleringen, reparaties van lekkende kranen etc. Zulke zaken zijn dus eigen verantwoordelijkheid van de huurder. De kosten voor uitvoering zijn, als u geen contract voor Abonnee Onderhoud neemt, echt geheel voor uw eigen rekening!

**U ziet...** Woningstichting Den Helder werkt aan wonen: niet alleen door nieuwbouw en complexmatig onderhoud, maar ook door uitbreiding van haar service aan alle huurders.

#### Vragen

Neem voor meer informatie of voor het aanvragen van een aanmeldingspakket contact op met Abonnee Onderhoud, tel. **0223 677 688**.

#### De volgende zaken vallen onder het Abonnee Onderhoud:

- A** onderhoud en herstel van hang- en sluitwerk, deurbellen, waterkranen, closetzittingen, wandcontactdozen, schakelaars, nokkenschakelaars, vaste kasten, deurknoppen, briefplaten en kraaienkappen;
- B** het ontstoppen van de riolering, toiletpotten, afvoeren van gootstenen, wastafels, ligbaden, doucheputjes en de wasmachineafvoer;
- C** het schoonmaken van de dakgoten;
- D** 'klein timmerwerk' zoals het vastzetten en/of repareren van afwerklijsten, plinten, aanrechtbladen, aanrechtdeurtjes, tochtstrippen, trapleuningen, vlizotrappen en vloerluiken;
- E** het ontdooien van waterleidingen.





Abonnee Onderhoud is een service van  
Woningstichting Den Helder

Postbus 90, 1780 AB Den Helder  
Afspraken tel. 0223 677 688